

SSP Consult
Beratende Ingenieure GmbH


Landesgartenschau Ostfildern 2002

mvu mensch
verkehr
umwelt
Institut für
Angewandte
Psychologie

ivt
FORSCHUNG
MOBILITÄT
TRANSPORT
VERKEHR

ALERT-Alltags- und Erlebnisfeizeit



**Fragebögen der telefonischen Befragung im Direktmarketing-
Experiment**

Landesgartenschau Ostfildern 2002

Gefördert vom Bundesministerium

für Bildung und Forschung

Für die Experimentalgruppe und die Kontrollgruppe wurden jeweils eigene Fragebögen eingesetzt, die sich mehreren Details unterscheiden.

Folgende Fragen sind nur im Fragebogen Experimentalgruppe enthalten:

Frage 7 „Hätten Sie ohne die Informationen zur Anreise möglicherweise ein anderes Verkehrsmittel gewählt?“

Frage 11 „In welchem Maße hat die Post-Informationssendung Ihren Entschluss beeinflusst, die Landesgartenschau zu besuchen?“

Die folgende Frage ist nur im Fragebogen Kontrollgruppe enthalten:

Frage 8 „War Ihnen vor Kauf der Eintrittskarte zur Landesgartenschau bekannt, dass die Eintrittskarte die kostenlose Fahrt mit den öffentlichen Verkehrsmitteln zum Gartenschau Gelände und zurück beinhaltet (im Bereich des Verkehrs- und Tarifverbundes Stuttgart) ?“

Die Frage nach den genutzten Informationsmöglichkeiten zur Landesgartenschau wurde differenziert gestellt:

Frage 9 bei Experimentalgruppe „Sind Sie außer durch die Post-Informationssendung anderweitig über die Landesgartenschau informiert worden?“ Falls ja, Frage nach den weiteren Informationsmöglichkeiten

Frage 9 bei Kontrollgruppe „Wie sind Sie auf die Landesgartenschau aufmerksam geworden?“

Fragebogen Experimentalgruppe

Frage 1 „Zum Anfang würden wir gerne von Ihnen wissen, wie oft Sie die Landesgartenschau in Ostfildern besucht haben?“ ____ mal

„Nun hätten wir gerne einige nähere Angaben zu Ihrem Besuch bei der Landesgartenschau Ostfildern. Falls Sie die Landesgartenschau mehrmals besucht haben, beantworten Sie die Fragen bitte für den Besuch, an den Sie sich am besten erinnern können.“

„Wissen Sie noch, wann dieser Besuch stattgefunden hat?“ _____ (Datum)

Frage 2 „Zunächst geht es um Ihre Anreise zur Landesgartenschau Ostfildern“

„Von wo sind Sie an diesem Tag losgefahren?“

1 von zuhause weiter mit 2 b

2 von woanders weiter mit 2 a

2 a) „Von welchem anderen Ort sind Sie losgefahren?“

Gemeinde / Stadt _____, Postleitzahl _____ weiter mit 2 b

2 b) „Wann sind Sie losgefahren?“ ca. _____ Uhr

2 c) „Wann sind Sie an der Landesgartenschau angekommen?“ ca. _____ Uhr

2 d) „Wie lange hat Ihr Besuch der Landesgartenschau

ungefähr gedauert?“ ca. _____ Stunden

4 c) „Welche Art von Fahrkarte haben Sie benutzt?“

- | | |
|---|----------------------|
| 1 Einzelfahrschein oder Abschnitt einer Mehrfahrtenkarte | weiter mit Frage 6 |
| 2 Kombi-Ticket, also die Eintrittskarte für die Landesgartenschau | weiter mit Frage 4 d |
| 3 Zeitkarte (z. B. Monatskarte oder Jahreskarte) | weiter mit Frage 6 |

4 d) „Wären Sie auch ohne Kombi-Ticket mit öffentlichen Verkehrsmitteln angereist, wenn Sie also für die Fahrt hätten extra bezahlen müssen?“

- | | |
|------------------------|--------------------|
| 1 Ja, sicher | |
| 2 Ja, wahrscheinlich | |
| 3 Wahrscheinlich nicht | |
| 4 Sicher nicht | weiter mit Frage 6 |

Frage 5 a) „Wie lange haben Sie damals nach einem Parkplatz gesucht?“ ca. _____ Minuten

5 b) „Wo haben Sie damals geparkt?“

- | |
|---|
| 1 Auf einem gebührenpflichtigen Parkplatz der Landesgartenschau |
| 2 woanders |

5 c) „Wie viele Personen saßen bei der Fahrt zur Landesgartenschau im Auto (einschließlich Fahrer)?“ _____ Personen

Frage 6 „Ich lese Ihnen jetzt eine Reihe von Gründen vor, die bei der Entscheidung für oder gegen ein bestimmtes Verkehrsmittel wichtig sein könnten. Denken Sie nun bitte daran, mit welchem Verkehrsmittel Sie damals zur Landesgartenschau gekommen sind und sagen Sie mir bei jedem genannten Grund, ob dieser bei Ihrer Entscheidung eine Rolle gespielt hat.“

Mehrfachnennungen sind möglich

Niedrige Fahrtkosten (ja/nein)

Schnelle Anreise (ja/nein)

Transport von Gepäck (ja/nein)

Einfachheit/Bequemlichkeit (ja/nein)

Flexibilität (ja/nein)

Fahrt als Freizeiterlebnis (ja/nein)

Sicherheit des Verkehrsmittels (ja/nein)

Aus Gewohnheit (ja/nein)

Um die Umwelt zu schonen (ja/nein)

Weil kein anderes Verkehrsmittel verfügbar war (ja/nein)

Wetter (ja/nein)

„Gab es sonstige Gründe, die bei der Entscheidung für das Verkehrsmittel eine Rolle gespielt haben?“ Ja, und zwar: _____

Frage 7 „Hätten Sie ohne die Informationen zur Anreise zur Landesgartenschau die Sie von uns erhalten haben, möglicherweise ein anderes Verkehrsmittel gewählt?“

1 ja ____ welche(s): _____

2 nein

Frage 8 a) „Wie beurteilen Sie insgesamt die Erreichbarkeit der Landesgartenschau mit öffentlichen Verkehrsmitteln von Ihrem Wohnort aus? Bitte drücken Sie Ihre Beurteilung in Form von Schulnoten auf einer Skala von 1 bis 6 aus. 1 bedeutet ‚sehr gut‘, 6 bedeutet ‚ungenügend‘.“

Note ____ oder keine Meinung ____

8 b) „Und wie beurteilen Sie insgesamt die Erreichbarkeit der Landesgartenschau mit dem Pkw von Ihrem Wohnort aus ? Bitte drücken Sie auch hier Ihre Beurteilung in Form von Schulnoten aus“.

Note ____ oder keine Meinung ____

„Jetzt würden wir gern noch einige weitere Fragen zu Ihrem Landesgartenschau-Besuch stellen“

Frage 9 a) „Sind Sie, außer durch unsere Post-Informationssendung, anderweitig über die Landesgartenschau informiert worden?“

1 ja weiter mit Frage 9 b

2 nein weiter mit Frage 10

9 b) „Auf welche Weise bzw. über welche Medien? Ich lese Ihnen hierzu einige Möglichkeiten vor.“

Mehrfachnennungen sind möglich

Information durch Verwandte/Bekannte (ja/nein)

Tageszeitung/Zeitschriften (ja/nein)

Fernsehen (ja/nein)

Radio (ja/nein)

Internet (ja/nein)

Sonstiges, und zwar: _____

Frage 10 „Welche Art von Eintrittskarte haben Sie bei dem damaligen Besuch gelöst?“

- 1 Kombikarte (bei einer Toto-Lotto Verkaufsstelle oder am Fahrkartenautomaten gelöst)
- 2 Tageskarte am Eingang der Gartenschau
- 3 Abendkarte am Eingang der Gartenschau
- 4 Dauerkarte
- 5 Freikarte

Frage 11 „Versuchen Sie bitte, sich nochmals an Ihre Besuchsentscheidung zu erinnern: In welchem Maße hat die Post-Informationssendung Ihren Entschluss beeinflusst, die Landesgartenschau zu besuchen?“ Was trifft am ehesten auf Sie zu:

- 1 Die Informationen haben mich erst auf die Idee gebracht, die Landesgartenschau Ostfildern zu besuchen
- 2 Die Informationen haben mich sehr beeinflusst
- 3 Die Informationen haben mich wenig beeinflusst
- 4 Die Informationen haben mich gar nicht beeinflusst, ich hätte die Landesgartenschau ohnehin besucht

Frage 12 „Mit wie vielen Personen zusammen haben Sie damals die Landesgartenschau besucht?“

_____ Personen

„Und wie viele der Sie begleitenden Personen waren:“

Erwachsene (Personen über 18 Jahre) _____

Kinder unter 10 Jahren _____

Kinder/Jugendliche von 10 bis 17 Jahren _____

„Abschließend benötigen wir noch einige Angaben zu Ihrer Person, damit wir die Angaben für verschiedenen Alters- und Personengruppen getrennt auswerten können“

Frage 13 „Sagen Sie uns bitte, in welchem Jahr Sie geboren sind?“ _____ (Jahreszahl)

Frage 14 „Kommen wir nun zur Erwerbstätigkeit. Was von dem folgenden trifft auf Sie zu?“

Sind Sie zur Zeit:

- 1 Vollzeit berufstätig
- 2 Teilzeit berufstätig
- 3 Schüler(in)/Student(in)
- 4 Auszubildende(r), Umschüler(in)
- 5 Rentner(in)
- 6 Wehr-/Zivildienstleistender
- 7 Hausfrau/Hausmann
- 8 Arbeitslos

Sonstiges _____

Frage 15 „Wie viele Personen leben ständig in Ihrem Haushalt, Sie eingeschlossen?“

_____ Personen

„Wie viele davon sind Personen unter 10 Jahren ?“ _____ Personen

„Wie viele sind Personen von 10 bis 17 Jahren ?“ _____ Personen

„Wie viele sind Personen ab 18 Jahren ?“ _____ Personen

Frage 16 „Besitzen Sie einen Pkw-Führerschein?“

- 1 ja weiter mit Frage 17
- 2 nein weiter mit Frage 18

Frage 17 „Dann würde uns noch interessieren, ob Ihnen persönlich ein Pkw zur Verfügung steht. Verfügen Sie ständig über ein Auto, nur nach Absprache mit anderen Personen oder steht Ihnen grundsätzlich nie ein Pkw zur Verfügung ?“

- 1 ständig (*eigener Pkw oder Firmenwagen*)
- 2 nach Absprache (*Familie, Verwandte, Bekannte, car-sharing*)
- 3 grundsätzlich nie

Frage 18 a) „Ganz zum Schluss würden wir gerne von Ihnen wissen, wie häufig Sie ganz allgemein den öffentlichen Nahverkehr - also Eisenbahn, S-Bahn, Bus, Stadtbahn oder Straßenbahn - nutzen ?“

- 1 an 7 Tagen in der Woche
- 2 an 4 bis 6 Tagen in der Woche
- 3 an 1 bis 3 Tagen in der Woche
- 4 an 1 bis 3 Tagen im Monat
- 5 mehrmals pro Jahr
- 6 etwa 1 mal pro Jahr
- 7 weniger als 1 mal pro Jahr/ nie“

18 b) „Besitzen Sie eine Zeitkarte (Wochen-/Monats-/Jahreskarte) für öffentliche Verkehrsmittel im Bereich des VVS?“

1 ja und zwar welche Art von Zeitkarte _____

2 nein

18 c) „Besitzen Sie eine Bahn-Card der DB AG?“

1 ja

2 nein

Frage 19 Geschlecht

1 männlich

2 weiblich

Damit sind wir am Ende des Interviews angekommen. Wir bedanken uns für Ihre Unterstützung und wünschen Ihnen noch einen angenehmen Abend !!

Fragebogen Kontrollgruppe

Frage 1 „Zum Anfang würden wir gerne von Ihnen wissen, wie oft Sie die Landesgartenschau in Ostfildern insgesamt besucht haben?“ _____mal

„Nun hätten wir gerne einige nähere Angaben zu Ihrem Besuch bei der Landesgartenschau Ostfildern an dem Tag, an dem wir Sie dort angetroffen haben _____ (Datum ist uns bekannt).“
weiter mit Frage 2

Bei Mehrfachbesuch der Landesgartenschau Ostfildern kann alternativ auch ein anderer Besuchstag abgefragt werden:

„Falls Sie die Landesgartenschau mehrmals besucht haben, können Sie die Fragen auch für den Besuch beantworten, an den Sie sich am besten erinnern können.“

„Wissen Sie noch, wann dieser Besuch stattgefunden hat?“ _____ weiter mit Frage 2

Frage 2 „Zunächst geht es um Ihre Anreise zur Landesgartenschau Ostfildern“

„Von wo sind Sie an diesem Tag losgefahren?“

1 von zuhause weiter mit 2 b

2 von woanders weiter mit 2 a

2 a) „Von welchem anderen Ort sind Sie losgefahren?“

Gemeinde / Stadt _____, Postleitzahl _____ weiter mit 2 b

2 b) „Wann sind Sie losgefahren?“ ca. _____ Uhr

2 c) „Wann sind Sie an der Landesgartenschau angekommen?“ ca. _____ Uhr

2 d) „Wie lange hat Ihr Besuch der Landesgartenschau
ungefähr gedauert?“ ca. _____ Stunden

4 c) „Welche Art von Fahrkarte haben Sie benutzt?“

- | | |
|--|----------------------|
| 1 Einzelfahrschein/Abschnitt einer Mehrfahrtenkarte | weiter mit Frage 6 |
| 2 Kombi-Ticket (Eintrittskarte für die Landesgartenschau | weiter mit Frage 4 d |
| 3 Zeitkarte (z. B. Monatskarte/Jahreskarte) | weiter mit Frage 6 |

4 d) „Wären Sie auch ohne Kombi-Ticket mit öffentlichen Verkehrsmitteln angereist, wenn Sie also für die Fahrt hätten extra bezahlen müssen?“

- 1 Ja, sicher
- 2 Ja, wahrscheinlich
- 3 Wahrscheinlich nicht
- 4 Sicher nicht

weiter mit Frage 6

Frage 5 a) „Wie lange haben Sie damals nach einem Parkplatz gesucht?“ ca. _____.Minuten

5 b) „Wo haben Sie damals geparkt?“

- 1 Auf einem gebührenpflichtigen Parkplatz der Landesgartenschau
- 2 woanders

5 c) „Wie viele Personen saßen bei der Fahrt zur Landesgartenschau im Auto (einschließlich Fahrer)?“ _____ Personen

Frage 6 „Ich lese Ihnen jetzt eine Reihe von Gründen vor, die bei der Entscheidung für oder gegen ein bestimmtes Verkehrsmittel wichtig sein könnten. Denken Sie nun bitte daran, mit welchem Verkehrsmittel Sie damals zur Landesgartenschau gekommen sind und sagen Sie mir bei jedem genannten Grund, ob dieser bei Ihrer Entscheidung eine Rolle gespielt hat.“

Mehrfachnennungen sind möglich

Niedrige Fahrtkosten (ja/nein)

Schnelle Anreise (ja/nein)

Transport von Gepäck (ja/nein)

Einfachheit/Bequemlichkeit (ja/nein)

Flexibilität (ja/nein)

Fahrt als Freizeiterlebnis (ja/nein)

Sicherheit des Verkehrsmittels (ja/nein)

Aus Gewohnheit (ja/nein)

Um die Umwelt zu schonen (ja/nein)

Weil kein anderes Verkehrsmittel verfügbar war (ja/nein)

Wetter (ja/nein)

„Gab es sonstige Gründe, die bei der Entscheidung für das Verkehrsmittel eine Rolle gespielt haben?“ Ja, und zwar: _____

Frage 7 a) „Wie beurteilen Sie insgesamt die Erreichbarkeit der Landesgartenschau mit öffentlichen Verkehrsmitteln von Ihrem Wohnort aus? Bitte drücken Sie Ihre Beurteilung in Form von Schulnoten auf einer Skala von 1 bis 6 aus. 1 bedeutet ‚sehr gut‘, 6 bedeutet ‚ungenügend‘.“

Note ____ oder keine Meinung ____

7 b) „Und wie beurteilen Sie insgesamt die Erreichbarkeit der Landesgartenschau mit dem Pkw von Ihrem Wohnort aus ? Bitte drücken Sie auch hier Ihre Beurteilung in Form von Schulnoten aus“.

Note _____ oder keine Meinung ____

Frage 8 „War Ihnen vor Kauf der Eintrittskarte zur Landesgartenschau bekannt, dass die Eintrittskarte die kostenlose Fahrt mit den öffentlichen Verkehrsmitteln zum Gartenschau Gelände und zurück beinhaltet (in Bereich des Verkehrs- und Tarifverbundes Stuttgart) ?“

1 ja

2 nein

„Jetzt würden wir gern noch einige weitere Fragen zu Ihrem Landesgartenschau- Besuch stellen“

Frage 9 „Wie sind Sie auf die Landesgartenschau aufmerksam geworden?“

Mehrfachnennungen sind möglich

Information durch Verwandte/Bekannte (ja/nein)

Tageszeitung/Zeitschriften (ja/nein)

Fernsehen (ja/nein)

Radio (ja/nein)

Internet (ja/nein)

Sonstiges, und zwar: _____

Frage 10 „Welche Art von Eintrittskarte haben Sie bei dem damaligen Besuch gelöst?“

- 1 Kombikarte (bei einer Toto-Lotto Verkaufsstelle oder am Fahrkartenautomaten gelöst)
- 2 Tageskarte am Eingang der Gartenschau
- 3 Abendkarte am Eingang der Gartenschau
- 4 Dauerkarte
- 5 Freikarte

Frage 11 „Mit wie vielen Personen zusammen haben Sie damals die Landesgartenschau besucht?“ _____ Personen

„Und wie viele der Sie begleitenden Personen waren:“

Erwachsene (Personen über 18 Jahre) _____

Kinder unter 10 Jahren _____

Kinder/Jugendliche von 10 bis 17 Jahren _____

„Abschließend benötigen wir noch einige Angaben zu Ihrer Person, damit wir die Angaben für verschieden Alters- und Personengruppen getrennt auswerten können“

Frage 12 „Sagen Sie uns bitte, in welchem Jahr Sie geboren sind?“ _____ (Jahreszahl)

Frage 13 „Kommen wir nun zur Erwerbstätigkeit. Was von dem folgenden trifft auf Sie zu?

Sind Sie zur Zeit:“

- 1 Vollzeit berufstätig
- 2 Teilzeit berufstätig
- 3 Schüler(in)/Student(in)
- 4 Auszubildende(r), Umschüler(in)
- 5 Rentner(in)
- 6 Wehr-/Zivildienstleistender
- 7 Hausfrau/Hausmann

8 Arbeitslos

Sonstiges _____

Frage 14 „Wie viele Personen leben ständig in Ihrem Haushalt, Sie eingeschlossen?“

_____ Personen

„Wie viele davon sind Personen unter 10 Jahren?“ _____ Personen

„Wie viele sind Personen von 10 bis 17 Jahren?“ _____ Personen

„Wie viele sind Personen ab 18 Jahren?“ _____ Personen

Frage 15 „Besitzen Sie einen Pkw-Führerschein?“

1 ja →weiter mit Frage 16

2 nein →weiter mit Frage 17

Frage 16 „Dann würde uns noch interessieren, ob Ihnen persönlich ein Pkw zur Verfügung steht. Verfügen Sie ständig über ein Auto, nur nach Absprache mit anderen Personen oder steht Ihnen grundsätzlich nie ein Pkw zur Verfügung?“

1 ständig (*eigener Pkw oder Firmenwagen*)

2 nach Absprache (*Familie, Verwandte, Bekannte, car-sharing*)

3 grundsätzlich nie

Frage 17 a) „Ganz zum Schluss würden wir gerne von Ihnen wissen, wie häufig Sie ganz allgemein den öffentlichen Nahverkehr - also Eisenbahn, S-Bahn, Bus, Stadtbahn oder Straßenbahn - nutzen?“

- 1 an 7 Tagen in der Woche
- 2 an 4 bis 6 Tagen in der Woche
- 3 an 1 bis 3 Tagen in der Woche
- 4 an 1 bis 3 Tagen im Monat
- 5 mehrmals pro Jahr
- 6 etwa 1 mal pro Jahr
- 7 weniger als 1 mal pro Jahr/ nie“

17 b) „Besitzen Sie eine Zeitkarte (Wochen-/Monats-/Jahreskarte) für öffentliche Verkehrsmittel im Bereich des VVS?“

- 1 ja und zwar welche Art von Zeitkarte _____
- 2 nein

17 c) „Besitzen Sie eine Bahn-Card der DB AG?“

- 1 ja
- 2 nein

Frage 18 Geschlecht

1 männlich

2 weiblich

Damit sind wir am Ende des Interviews angekommen. Wir bedanken uns für Ihre Unterstützung und wünschen Ihnen noch einen angenehmen Abend !!